



**Código Sence:** 1238057311  
**Horas Teóricas:** 2  
**Horas Prácticas:** 6  
**Término Vigencia:** 12-12-2027  
**Área:** Administración

**Especialidad:** Administración De Personal (Liderazgo, Supervisión, Motivación, Coaching Trabajo En Equipo, Negocia  
**Modalidad de instrucción:** Presencial

**Competencia a Desarrollar:**

Aplicar técnicas de trabajo en equipos según contexto de trabajo

**Dirigido a:**

Jefes/as de recursos humanos.  
Jefes/as comerciales.  
Jefes/as de producción.  
Jefes/as de venta  
Jefes/as de planificación y control de gestión.

**Requisitos y Conocimientos Laborales de los Participantes:**

Conocimientos y experiencia en liderazgo y supervisión de equipos de personas, medido con prueba de ingreso.

**Aprendizajes Esperados:**

- ▶ Aplicar técnicas de trabajo en equipo de acuerdo a tipo de equipo, tareas asignadas y compromisos del equipo
- ▶ Identificar que es el trabajo en equipo de acuerdo a fundamentos y comportamiento de los equipos de trabajo
- ▶ Reconocer estrategias de comunicación efectiva en equipos de trabajo exitosos de acuerdo a estudios existentes

**Equipo docente:**

- ▶ Juan Pablo Díaz Tarragó. Psicólogo, Magister En Recursos Humanos.
- ▶ Raúl Eduardo Lavín Salgado. Administrador Publico

**Metodología:**

- ▶ (El componente teórico es abordado a través de actividades con exposición directa del equipo de relatores, quienes explican el contenido apoyado de recursos audiovisuales promoviendo la participación e interacción en torno a temáticas de técnicas de trabajo en equipo.
- ▶ El componente práctico es abordado a través de actividades donde los participantes realizan casos y resuelve problemas referidos a trabajo en equipo, para luego pasar a talleres simulados de como comunicarse en equipos de trabajo y terminar aplicando técnicas de trabajo en equipo considerando diversas técnicas que se adaptan al contexto laboral.
- ▶ Al inicio del curso, el equipo de relatores activará conocimientos previos y promoverá la participación de los integrantes del curso quienes tendrán la posibilidad de contar sus experiencias y buenas prácticas en relación con el tema tratado. Luego los participantes deberán formar grupos de trabajo (3 - 5 personas) para desarrollar actividades colaborativas.
- ▶ Los grupos trabajarán en la resolución de tareas específicas que les permitan aplicar diferentes técnicas de trabajo en equipo, como la comunicación efectiva, la toma de decisiones consensuada y la distribución de roles. Estas actividades estarán orientadas a fortalecer la colaboración y a mejorar la dinámica grupal, permitiendo a los y las participantes practicar habilidades que podrán implementar en sus propios entornos laborales.
- ▶ Todo el proceso de enseñanza-aprendizaje será guiado y supervisado directamente por el equipo de relatores, quienes se encargará de brindar instrucciones claras, orientar las actividades y retroalimentar constantemente a los participantes para asegurar el logro de los objetivos del curso.

**Recursos:**

- ▶ El facilitador dispondrá de un PC y un proyector para mostrar presentaciones en PowerPoint (PPT), videos y otros recursos visuales que apoyen las lecciones.
- ▶ Cada participante contará con materiales básicos, como un lápiz y un block para apuntes, lo que facilitará la toma de notas durante las sesiones.
- ▶ Los participantes también contarán con espacios físicos para la formación de grupos de trabajo, permitiendo la interacción y colaboración necesaria para las actividades grupales.

**Criterios de evaluación:**

- ▶ Se medirá si los y las participantes identifican la importancia del trabajo en equipo. Reconocen los roles en equipos de trabajo, reconocen la importancia de la comunicación en equipos de trabajo e identifica qué es el trabajo en equipo a nivel laboral de acuerdo con fundamentos y comportamiento de los equipos de trabajo.
- ▶ Se medirá si los y las participantes reconocen estrategias de comunicación efectiva en equipos de trabajo exitosos de acuerdo con fundamentos comunicativos y de relaciones laborales; si aplican técnicas de trabajo en equipo de acuerdo con tipo de equipo, tareas asignadas y compromisos del equipo.
- ▶ Instrumentos de evaluación: evaluación diagnóstica mediante cuestionario medido con pauta de evaluación. La evaluación cualitativa se realizará a través de una pauta de observación que el relator completará durante los ejercicios desarrollados en cada módulo. Mientras que los conocimientos se aplica cuestionario y caso medido con pauta de evaluación.
- ▶ Normas de evaluación: escala de 1,0 a 7,0 siendo 4,0. Aprobarán con nota igual o superior a 4,0 (escala de 1,0 a 7,0).