



**Código Sence:** 1238057114  
**Horas E-learning:** 8  
**Término Vigencia:** 05-12-2027  
**Área:** Administración

**Especialidad:** Administración De Personal  
(Liderazgo, Supervisión, Motivación, Coaching  
Trabajo En Equipo, Negocia  
**Modalidad de instrucción:** E-Learning

**Competencia a Desarrollar:**

Aplicar técnicas de liderazgo en equipos de alto rendimiento de acuerdo con metas trazadas por la organización.

**Dirigido a:**

Jefes/as de recursos humanos.  
Jefes/as comerciales.  
Jefes/as de producción.  
Jefes/as de venta.  
Jefes/as de planificación y control de gestión.

**Requisitos y Conocimientos Laborales de los Participantes:**

- › Conocimientos y experiencia en liderazgo y supervisión de equipos de personas. (medido con prueba de ingreso).

**Aprendizajes Esperados:**

- › Identificar los modelos de comunicación interpersonal en el trabajo de acuerdo con estudios existentes.
- › Reconocer mecanismos de motivación a equipos de trabajo de acuerdo con perfil de las personas que componen el equipo de trabajo.
- › Aplicar técnicas de liderazgo en equipos de trabajo de acuerdo con contexto de trabajo.

**Relator:**

- › Juan Pablo Díaz Tarragó. Psicólogo, Magister En Recursos Humanos.

**Metodología:**

- › Clases expositivas en vivo utilizando metodología aula invertida.
- › Contenidos de estudios se presentan en plataforma previos a la realización de las clases sincrónicas.
- › Módulos ordenados de menor a mayor complejidad. Interiorización de contenidos mediante: 1. Resolución de problemas 2. Casos. 3 debates para lo cual se trabaja con listas de chequeo y pautas de evaluación para ir midiendo el aprendizaje de los alumnos asociadas a cada actividad práctica realizada
- › Exposiciones online apoyado con PowerPoint, videos y manuales.
- › Trabajo en ejercicios aplicativos para practicar lo aprendido.
- › Retroalimentación del relator en forma directa e individual.

**Recursos:**

- › Manual y tutoría directa del relator
- › Video, presentación PowerPoint, ejercicios, resolución de caso.

**Requisitos Técnicos y Administrativos:**

- › Contar con un computador con a lo menos un procesador Intel, mínimo 2 gb de memoria RAM, conexión a internet.
- › Contar con correo electrónico habilitado,
- › Navegador actualizado y Adobe Acrobat Reader.
- › Contar con manejo a nivel usuario de Microsoft Office, y que tengan conocimientos del sistema operativo Windows.

**Criterios de evaluación:**

- › Se medirá si el/la participante identifica los modelos de comunicación interpersonal en el trabajo de acuerdo con estudios existentes, reconoce mecanismos de motivación a equipos de trabajo de acuerdo con el perfil de las personas que componen el equipo de trabajo y aplica técnicas de liderazgo en equipos de trabajo de acuerdo con contexto de trabajo.
- › Instrumento: cuestionario enviado al alumno/a medido con pauta de evaluación. El cual se resolverá en grupo mediante video conferencia.
- › Evaluaciones aplicativos por módulo de resolución caso y problemas según temática del módulo, medido con pauta de cotejo y luego se revisará y resolverá en conjunto el ejercicio.
- › Evaluación final mediante caso y cuestionario enviados por el relator, los cuales se resolverán en un determinado tiempo, para luego resolverlo en conjunto. Medido con pauta de cotejo. Evaluación práctica con una escala del 1% al 100%. Para aprobar el curso, los participantes deberán obtener al menos un 75%.